



Образец: жалоба в Роспотребнадзор (2026)

Жалоба в Роспотребнадзор на нарушение прав потребителя: навязанные услуги, условия договора, ущемляющие права, отказ рассматривать претензию. Орган контроля в сфере защиты прав потребителей (ст. 40 ЗоЗПП). Заполнить со своими данными бесплатно: gorinkirill.ru/dokumenty/zhaloba-rosptreba/. Данные в образце вымышлены.

В Управление Роспотребнадзора по г. Примерске

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 8

От: Примерова Анна Сергеевна

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3

Паспорт: серия 00 00 № 000000, выдан ГУ МВД России по Примерной области 01.01.2020, код подразделения 000-000

Тел.: +7 (900) 000-00-00

E-mail: primer@example.ru

ЖАЛОБА

о нарушении прав потребителя при оказании финансовых услуг

В соответствии со ст. 40, 42.3 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» прошу провести проверку организации: **АО «Банк Пример»**.

Существо нарушения:

Отказали в возврате страховой премии в период охлаждения. Навязали при кредитовании. Не предоставили полной информации об услуге

Размер причинённого мне ущерба: **50000,00** Р.

Досудебная претензия в адрес указанной организации направлена **10.04.2026**. Результат: **«Отказ от 20.04.2026»**.

Считаю, что указанные действия (бездействие) нарушают мои права потребителя, в том числе: ч. 11 ст. 11 Федерального закона № 353-ФЗ — страховщик не вернул премию при отказе от страховки к кредиту в течение 30 дней.

На основании ст. 40, 42.3 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу:

1. Рассмотреть жалобу и при наличии оснований провести контрольное (надзорное) мероприятие в отношении указанной организации в порядке, установленном Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ.
2. При выявлении нарушений — рассмотреть вопрос о привлечении организации к административной ответственности (ст. 14.7, 14.8 КоАП РФ).
3. При наличии оснований — обратиться в суд с заявлением в защиту прав потребителей (п. 7 ст. 40 ЗоЗПП).
4. Направить мне ответ о результатах рассмотрения настоящей жалобы.

Способ направления ответа: почтой на указанный адрес.

Приложение:

1. Копия паспорта (стр. с фото и регистрацией).
2. Копия претензии в адрес организации.
3. Копия ответа (при наличии).



4. Копия договора / полиса / квитанций.

«08» октября 2026 г. _____ / Примерова Анна Сергеевна /



Перед отправкой документа

- Замените вымышленные данные своими — точно как в паспорте, договоре и постановлении.
- Сохраните копию: отдайте лично с отметкой о получении или отправьте заказным письмом с описью вложения.
- Если ответа нет в срок или ситуация сложнее образца — юрист бесплатно посмотрит документы и подскажет следующий шаг.



Заполнить онлайн и скачать готовый документ

gorinkirill.ru/dokumenty/zhaloba-rospotreb/

Вопрос юристу: [8 800 555-72-55](tel:88005557255) · [Telegram](#) · [MAX](#)

Образец подготовлен «Банкротство с Гориным», gorinkirill.ru.