



Образец: жалоба в Банк России (2026)

Жалоба в Банк России на банк, страховую или МФО. ЦБ применяет меры к кредитным организациям (ст. 74 ФЗ-86) и некредитным финансовым организациям (ст. 76.5 ФЗ-86); вернуть деньги по жалобе он не обязывает — для этого финансовый уполномоченный и суд. Заполнить со своими данными бесплатно: gorinkirill.ru/dokumenty/zhaloba-cbr/. Данные в образце вымышлены.

В Банк России

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг

Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

От: Примерова Анна Сергеевна

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3

Паспорт: серия 00 00 № 000000, выдан ГУ МВД России по Примерной области 01.01.2020, код подразделения 000-000

Тел.: +7 (900) 000-00-00

E-mail: primer@example.ru

ЖАЛОБА

на нарушение прав потребителя финансовых услуг

Прошу провести проверку и принять меры воздействия в отношении финансовой организации: **АО «Банк Пример»** (ИНН / ОГРН — при наличии у заявителя): **0000000000**.

Существо нарушения:

Страховщик отказался вернуть страховую премию при отказе от страховки к кредиту в течение 30 дней.

Премию 50 000 Р я уплатил при оформлении кредита 01.04.2026, заявление об отказе подал 10.04.2026, отказ получил 20.04.2026 со ссылкой на условия программы.

Я обратился к указанной организации с заявлением (претензией) от **10.04.2026** о возврате денежных средств в размере **50000,00 Р**. Ответ: **отказ от 20.04.2026 со ссылкой на условия программы**.

Считаю, что указанные действия (бездействие) нарушают мои права потребителя финансовых услуг, в том числе: ч. 11 ст. 11 Федерального закона № 353-ФЗ — страховщик не вернул премию при отказе от страховки к кредиту в течение 30 дней.

Учитывая полномочия Банка России по применению мер к кредитным организациям (ст. 74) и некредитным финансовым организациям (ст. 76.5 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»), прошу:

1. Рассмотреть жалобу и проверить изложенные в ней обстоятельства.
2. При выявлении нарушений — принять меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
3. Направить мне ответ о результатах рассмотрения настоящей жалобы.

Способ направления ответа: почтой на указанный адрес.

Приложение:

1. Копия паспорта (стр. с фото и регистрацией).
2. Копия заявления (претензии), направленного финансовой организации.
3. Копия полученного ответа / отказа (при наличии).
4. Копия договора / полиса / иного документа, подтверждающего отношения с финансовой организацией.



«08» октября 2026 г. _____ / Примерова Анна Сергеевна /



Перед отправкой документа

- Замените вымышленные данные своими — точно как в паспорте, договоре и постановлении.
- Сохраните копию: отдайте лично с отметкой о получении или отправьте заказным письмом с описью вложения.
- Если ответа нет в срок или ситуация сложнее образца — юрист бесплатно посмотрит документы и подскажет следующий шаг.



Заполнить онлайн и скачать готовый документ

gorinkirill.ru/dokumenty/zhaloba-cbr/

Вопрос юристу: [8 800 555-72-55](tel:88005557255) · [Telegram](#) · [MAX](#)

Образец подготовлен «Банкротство с Гориным», gorinkirill.ru.