



Образец: жалоба на МФО в Банк России (2026)

Если микрофинансовая организация начисляет больше, чем разрешает закон, поднимает ставку или не отвечает на ваши письма, можно пожаловаться в Банк России: он надзирает за МФО (ст. 14 закона № 151-ФЗ). Конструктор соберёт жалобу с номерами норм и расчётом предела начислений. Заполнить со своими данными бесплатно: gorinkirill.ru/dokumenty/mfo-zhaloba-cb/. Данные в образце вымышлены.

Банк России

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг
107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

Заявитель: Примерова Анна Сергеевна

Почтовый адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3, кв. 12

Тел.: +7 (900) 000-00-00, e-mail: primer@example.ru

Финансовая организация: ООО МКК «Пример» (ИНН/ОГРН 0000000000)

ЖАЛОБА

на действия микрофинансовой организации

Между мной и ООО МКК «Пример» (ИНН/ОГРН 0000000000) заключён договор потребительского займа № 000000-26 от 10.04.2026 на сумму 20 000 руб., срок займа — 30 дней. Организация является микрофинансовой; надзор за соблюдением ею законодательства осуществляет Банк России (ч. 2 ст. 14 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»).

Считаю, что организация нарушает закон:

- Начисления сверх предела: после того как проценты, неустойка и платежи за услуги достигли установленного предела от суммы займа, МФО продолжила начисления, что запрещено ч. 24 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (предел — 100 % для договоров с 01.04.2026, 130 % — для договоров с 01.07.2023 по 31.03.2026). Сумма займа — 20 000 руб., предел начислений — 100 %, то есть 20 000 руб.; МФО начислила процентов, неустоек и платежей за услуги на 26 000 руб., что больше предела на 6 000 руб.
- Неустойка начисляется не только на непогашенную часть основного долга, а на проценты или всю задолженность, хотя по займу на срок до года это запрещено (ч. 2 ст. 12.1 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»); размер неустойки ограничен ч. 21 ст. 5 закона № 353-ФЗ.

Я обращался(ась) в организацию: заявление о перерасчёте от 15.05.2026 по электронной почте, ответ от 05.06.2026 — отказ. Нарушение не устранено. Копию ответа организации прилагаю.

Прошу не направлять настоящее обращение в финансовую организацию и рассмотреть его в Банке России (п. 1, 3 ч. 1 ст. 79.4 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)») в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

Ответ прошу направить по почтовому адресу: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3, кв. 12.

ПРОШУ:

- Провести проверку соблюдения ООО МКК «Пример» требований законодательства о микрофинансовой деятельности и потребительском кредите по моему договору (п. 4 ч. 4 ст. 14 закона № 151-ФЗ).
- Проверить расчёт моей задолженности с учётом ограничений ст. 5 закона № 353-ФЗ и ст. 12.1 закона № 151-ФЗ.
- При подтверждении нарушений направить организации предписание об их устранении и применить иные



меры, предусмотренные ч. 4 ст. 14 закона № 151-ФЗ.
4. Сообщить мне о результатах рассмотрения обращения.

Приложения:

копия договора займа (индивидуальные условия, первая страница с пределом начислений);
выписка или скриншоты личного кабинета с начислениями и платежами;
документы об оплатах (чеки, банковские выписки);
копия моего обращения в организацию и доказательство его отправки;
копия ответа организации.

Заявитель

«08» октября 2026 г. _____ / Примерова Анна Сергеевна /



Перед отправкой документа

- Замените вымышленные данные своими — точно как в паспорте, договоре и постановлении.
- Сохраните копию: отдайте лично с отметкой о получении или отправьте заказным письмом с описью вложения.
- Если ответа нет в срок или ситуация сложнее образца — юрист бесплатно посмотрит документы и подскажет следующий шаг.



Заполнить онлайн и скачать готовый документ

gorinkirill.ru/dokumenty/mfo-zhaloba-cb/

Вопрос юристу: [8 800 555-72-55](tel:88005557255) · [Telegram](#) · [MAX](#)

Образец подготовлен «Банкротство с Гориным», gorinkirill.ru.