



Образец: запрос о сверке платежей и справке о погашении долга новому кредитору (2026)

Долг перед коллектором или СФО оплачен, а в кабинете остаток, в БКИ просрочка, у приставов производство: требуем акт сверки, справку об исполнении и обновление кредитной истории. п. 2 ст. 408 ГК РФ, ч. 5 ст. 5, ст. 8 ФЗ-218. Заполнить со своими данными бесплатно: gorinkirill.ru/dokumenty/kreditor-sverka-pogasheniya/. Данные в образце вымышлены.

В АО «Банк Пример»

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 7

Копия: ООО ПКО «Пример», 129085, г. Примерск,

От: Примерова Анна Сергеевна

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3

Паспорт: серия 00 00 № 000000, выдан ГУ МВД России по Примерной области 01.01.2020, код подразделения 000-000

Тел.: +7 (900) 000-00-00

Е-mail: primer@example.ru

ЗАЯВЛЕНИЕ

о проведении сверки расчётов и выдаче документа о полном исполнении обязательства

Между мной и АО «Банк Пример» был заключён договор № 0000000000 от 01.01.2024. Право требования по договору перешло к вам: договор цессии от 10.02.2024 № 00; уведомление об уступке получено 03.03.2024.

Задолженность по указанному договору погашена мной полностью, в сумме, указанной кредитором (агентом). Всего уплачено 45 000,00 руб., последний платёж внесён 20.05.2026. Платежи:

15.03.2026 — 15 000 руб. — по реквизитам ООО ПКО «Пример», чек АО «Банк Пример» Онлайн № 000000

20.04.2026 — 15 000 руб. — через сайт агента, квитанция № 000000

20.05.2026 — 15 000 руб. — по УИН исполнительного производства, Госуслуги

Несмотря на исполнение обязательства: в личном кабинете, СМС или письмах по-прежнему отражается остаток задолженности.

В соответствии с п. 1 ст. 408 ГК РФ надлежащее исполнение прекращает обязательство. Согласно п. 2 ст. 408 ГК РФ кредитор, принимая исполнение, обязан по требованию должника выдать ему расписку в получении исполнения полностью или в соответствующей части; при отказе кредитора выдать расписку он считается просрочившим. При уступке прав по договору потребительского кредита (займа) заёмщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора (ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ). Новый кредитор как источник формирования кредитной истории обязан передавать сведения об исполнении обязательства в бюро кредитных историй не позднее окончания второго рабочего дня, следующего за днём события (ч. 5 ст. 5 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»).

На основании изложенного

ПРОШУ:

В течение десяти рабочих дней с даты получения настоящего заявления:

1. Провести сверку расчётов по договору № 0000000000 от 01.01.2024 и представить мне акт сверки (расчёт задолженности) с указанием суммы требования на дату уступки, всех поступивших платежей с датами и



остатка по основному долгу, процентам и неустойке.

2. Выдать документ, подтверждающий исполнение обязательства в полном объеме и отсутствие задолженности по указанному договору (п. 2 ст. 408 ГК РФ), с указанием наименования кредитора, реквизитов договора, суммы и даты последнего платежа.

3. Передать в бюро кредитных историй сведения о полном погашении задолженности и прекращении обязательства в срок, установленный ч. 5 ст. 5 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», и сообщить мне дату передачи и наименование бюро.

4. Прекратить направление мне требований об уплате и звонков по прекращённому обязательству, скорректировать сведения об остатке в личном кабинете и учётных системах.

5. Если, по вашим данным, задолженность сохраняется, — представить письменное обоснование с расчётом и копиями документов, подтверждающих переход права требования и его размер (ст. 385 ГК РФ).

Ответ и документы прошу направить почтой на указанный адрес.

Приложения:

копии чеков и квитанций об оплате;

копия уведомления об уступке права требования;

копия соглашения об урегулировании задолженности (если заключалось);

копия паспорта (первая страница).

«08» октября 2026 г. _____ / Примерова Анна Сергеевна /



Перед отправкой документа

- Замените вымышленные данные своими — точно как в паспорте, договоре и постановлении.
- Сохраните копию: отдайте лично с отметкой о получении или отправьте заказным письмом с описью вложения.
- Если ответа нет в срок или ситуация сложнее образца — юрист бесплатно посмотрит документы и подскажет следующий шаг.



Заполнить онлайн и скачать готовый документ

gorinkirill.ru/dokumenty/kreditor-sverka-pogasheniya/

Вопрос юристу: [8 800 555-72-55](tel:88005557255) · [Telegram](#) · [MAX](#)

Образец подготовлен «Банкротство с Гориным», gorinkirill.ru.