



Образец: возврат за навязанную доп. услугу (2026)

Юр. помощь, телемедицина, подписки, карты помощи, сертификаты — период охлаждения 30 дней, можно отказаться в любое время. ч. 2.1 ст. 7 ФЗ-353, ст. 32 ЗоЗПП. Заполнить со своими данными бесплатно: gorinkirill.ru/dokumenty/bank-pretenziya-uslugi/. Данные в образце вымышлены.

В АО «Банк Пример»

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 8

От: Примерова Анна Сергеевна

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3

Паспорт: серия 00 00 № 000000, выдан ГУ МВД России по Примерной области 01.01.2020, код подразделения 000-000

Тел.: +7 (900) 000-00-00

E-mail: primer@example.ru

ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате денежных средств за навязанную дополнительную услугу при кредитовании

При заключении кредитного договора № 0000000000 от 01.04.2026 в АО «Банк Пример» мне была дополнительно оформлена услуга: **юридическая помощь / карта правовой поддержки — «Правовая поддержка Premium» (ООО «Пример»)**. Уплачено — **30000,00 Р (01.04.2026)**.

Обстоятельства навязывания услуги:

отказ от услуги был представлен как невозможный — отказ повлёк бы повышение процентной ставки или отказ в выдаче кредита. Пакет услуг был включён в индивидуальные условия до подписания. На мой вопрос, можно ли отказаться, сотрудник ответил, что без пакета заявка не пройдёт. Отдельного согласия на услугу я не подписывал.

Считаю оформление указанной услуги нарушением моих прав потребителя по следующим основаниям:

- Согласно ч. 2.1, 2.7 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» дополнительные услуги при предоставлении потребительского кредита могут оказываться только при наличии свободного согласия заёмщика. Заёмщик вправе отказаться от таких услуг в течение «периода охлаждения» (30 календарных дней) с возвратом уплаченной суммы.
- По смыслу ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия об обусловливании приобретения одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных являются ничтожными.
- Ст. 32 ЗоЗПП гарантирует право потребителя в любое время отказаться от исполнения договора об оказании услуги, оплатив исполнителю только фактически понесённые расходы.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 1102, 395 ГК РФ, ст. 16, 32 ЗоЗПП, требую:

- Расторгнуть договор / соглашение об оказании указанной услуги.
- Возвратить уплаченные мной денежные средства в размере 30000,00 Р в полном объёме.
- Произвести перерасчёт по кредитному договору с учётом возвращённой суммы (если услуга была включена в сумму кредита).
- Направить мне письменный мотивированный ответ в 10-дневный срок.

В случае отказа оставляю за собой право обратиться в Банк России, Роспотребнадзор, к финансовому уполномоченному и в суд с требованием возврата, процентов по ст. 395 ГК РФ, штрафа 50% по ст. 13 ЗоЗПП и



компенсации морального вреда.

Способ направления ответа: почтой на указанный адрес.

Приложение:

1. Копия паспорта (стр. с фото и регистрацией).
 2. Копия кредитного договора (при наличии).
 3. Копия документа об оформлении доп. услуги (договор / сертификат / квитанция).
- «08» октября 2026 г. _____ / Примерова Анна Сергеевна /



Перед отправкой документа

- Замените вымышленные данные своими — точно как в паспорте, договоре и постановлении.
- Сохраните копию: отдайте лично с отметкой о получении или отправьте заказным письмом с описью вложения.
- Если ответа нет в срок или ситуация сложнее образца — юрист бесплатно посмотрит документы и подскажет следующий шаг.



Заполнить онлайн и скачать готовый документ

gorinkirill.ru/dokumenty/bank-pretenziya-uslugi/

Вопрос юристу: [8 800 555-72-55](tel:88005557255) · [Telegram](#) · [MAX](#)

Образец подготовлен «Банкротство с Гориным», gorinkirill.ru.