



Образец: сверка платежей после возврата товара, купленного в рассрочку (2026)

Товар вернули, а сервис рассрочки или банк продолжает списывать по графику. Обращение с требованием отразить возврат, дать расчёт и вернуть удержанное: ст. 12, 14, 16 ФЗ-283, ст. 10 ФЗ-353, ст. 1102 ГК РФ. Заполнить со своими данными бесплатно: gorinkirill.ru/dokumenty/rassrochka-sverka-vozvrat/. Данные в образце вымышлены.

В ООО «Пример»

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 7

E-mail: support@

От: Примерова Анна Сергеевна

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3

Паспорт: серия 00 00 № 000000, выдан ГУ МВД России по Примерной области 01.01.2020, код подразделения 000-000

Тел.: +7 (900) 000-00-00

E-mail: primer@example.ru

ОБРАЩЕНИЕ

о проведении сверки платежей и возврате удержанных средств после возврата товара

Между мной и ООО «Пример» заключён договор о предоставлении сервиса рассрочки № SPLIT-000000000 от 01.07.2026 на сумму 20 000 руб. в связи с приобретением у продавца ООО «Пример» (заказ № 000000000-0000) товара: кроссовки Nike Air Max, арт. 123456, 1 шт., 20 000 руб.. График платежей: 4 платежа по 5 000 руб.: 01.07, 15.07, 29.07 и 12.08.2026.

10.07.2026 товар возвращён продавцу. Возвращён весь заказ, договор купли-продажи в этой части прекращён. Возврат подтверждается: заявление на возврат от 10.07.2026, акт приёма товара в пункте выдачи, письмо продавца от 12.07.2026 «Пример». По данным продавца, возврат в адрес оператора проведён 14.07.2026 (скриншот из чата поддержки).

Несмотря на возврат товара, по договору происходит следующее:

1) платежи по графику продолжают списываться, хотя товар возвращён;

Всего после даты возврата с меня удержано 10 000 руб.:

15.07.2026 — 5 000 руб.

29.07.2026 — 5 000 руб.

20.07.2026 я обращался(ась) в чат поддержки (обращение № 000), получил(а) ответ «ожидайте», после чего 29.07.2026 списан очередной платёж.

Отношения по договору регулируются Федеральным законом от 31.07.2025 № 283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки». В силу п. 4, 5 ст. 2 названного закона цена договора о предоставлении сервиса рассрочки равна цене объекта рассрочки по договору, заключённому пользователем с продавцом; после возврата товара продавцу основание для уплаты цены в соответствующей части отпало. Правила предоставления сервиса рассрочки должны содержать порядок и сроки расчётов при возврате пользователем объекта рассрочки (п. 10 ч. 2 ст. 12), а оператор обязан предоставлять пользователю полную и достоверную информацию о порядке и условиях сервиса, его правах и обязанностях (п. 1 ч. 1 ст. 14). Обращение пользователя подлежит регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днём поступления (ч. 5 ст. 16);



ответ направляется в течение пятнадцати рабочих дней со дня регистрации (ч. 6 ст. 16), должен быть обоснованным, содержать ссылки на нормы и документы (ч. 8 ст. 16) и направляется способом, указанным в обращении (ч. 9 ст. 16).

Денежные средства, удержанные с меня после возврата товара, получены без установленных законом или договором оснований и подлежат возврату как неосновательное обогащение (п. 1 ст. 1102 ГК РФ); на их сумму начисляются проценты по ст. 395 ГК РФ с того времени, когда приобретатель узнал или должен был узнать о неосновательности получения (п. 2 ст. 1107 ГК РФ).

На основании изложенного

ПРОШУ:

1. Отозвать возврат товара (кроссовки Nike Air Max, арт. 123456, 1 шт., 20 000 руб.) от 10.07.2026, прекратить начисление платежей по договору с этой даты и закрыть договор с указанием об отсутствии задолженности.
2. Предоставить расчёт (акт сверки) по договору: цена договора, все платежи, внесённые мной, с датами и суммами, дата и сумма поступления возврата от продавца ООО «Пример», остаток задолженности (или его отсутствие).
3. Вернуть денежные средства, списанные после возврата товара, в размере 10 000 руб. на счёт: АО «Банк Пример», № 40817810000000000000, получатель Примерова Анна Сергеевна, с процентами по ст. 395 ГК РФ со дня каждого списания (п. 2 ст. 1107 ГК РФ).
4. Прекратить дальнейшие списания по договору в части возвращённого товара.
5. Ответ с расчётом направить мне почтой на указанный адрес в течение пятнадцати рабочих дней со дня регистрации настоящего обращения (ч. 6 ст. 16 Федерального закона № 283-ФЗ).

Приложения:

скриншот договора / графика платежей из личного кабинета;
заявление на возврат товара и документ о приёме товара продавцом;
переписка с продавцом о проведённом возврате;
выписка по счёту / скриншоты списаний после даты возврата;
переписка с поддержкой сервиса (при наличии).

«08» октября 2026 г. _____ / Примерова Анна Сергеевна /



Перед отправкой документа

- Замените вымышленные данные своими — точно как в паспорте, договоре и постановлении.
- Сохраните копию: отдайте лично с отметкой о получении или отправьте заказным письмом с описью вложения.
- Если ответа нет в срок или ситуация сложнее образца — юрист бесплатно посмотрит документы и подскажет следующий шаг.



Заполнить онлайн и скачать готовый документ

gorinkirill.ru/dokumenty/rassrochka-sverka-vozvrat/

Вопрос юристу: [8 800 555-72-55](tel:88005557255) · [Telegram](#) · [MAX](#)

Образец подготовлен «Банкротство с Гориным», gorinkirill.ru.