



Образец: претензия в страховую о возврате премии (2026)

Повторное требование к страховщику, если он отказал вернуть премию или не ответил. Это заявление о восстановлении нарушенного права по ст. 16 ФЗ-123 — без него к финансовому уполномоченному не обратиться. Заполнить со своими данными бесплатно: gorinkirill.ru/dokumenty/strakhovka-pretenziya/.
Данные в образце вымышлены.

В СПАО «Пример»

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 6

От: Примерова Анна Сергеевна

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3

Паспорт: серия 00 00 № 000000, выдан ГУ МВД России по Примерной области 01.01.2020, код подразделения 000-000

Тел.: +7 (900) 000-00-00

E-mail: primer@example.ru

ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате страховой премии и применении мер ответственности

Между мной, **Примерова Анна Сергеевна**, и СПАО «Пример» был заключён договор страхования «**Страхование жизни и здоровья заёмщика**» от **01.04.2026**. Уплачена страховая премия — **50000,00 Р**.

Ранее я обратился к вам с заявлением о возврате страховой премии от **15.04.2026**. Существо первоначального обращения: **отказ от договора страхования в течение 30 календарных дней и возврат премии**.

Полученный ответ / реакция: отказ от 20.04.2026 со ссылкой на условия программы страхования.

Считаю отказ (либо отсутствие ответа) нарушением моих прав как потребителя финансовых услуг по следующим основаниям:

1. Согласно п. 1, 8 Указания Банка России от 20.11.2015 № 3854-У при отказе страхователя от договора добровольного страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения (при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая) страховщик возвращает уплаченную страховую премию в порядке, установленном Указанием, в срок не более 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления об отказе.

2. По ч. 11 ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ при отказе заёмщика-страхователя от договора добровольного страхования, заключённого в целях обеспечения исполнения обязательств по потребительскому кредиту, в течение тридцати календарных дней со дня его заключения страховщик возвращает премию в полном объёме; по ч. 12 ст. 11 при полном досрочном погашении такого кредита страховщик возвращает премию за вычетом части, исчисляемой пропорционально времени действия страхования. В обоих случаях срок возврата — не более семи рабочих дней со дня получения заявления, при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая.

3. По ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 395 ГК РФ, ст. 13, 15, 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 11 Федерального закона № 353-ФЗ, требую:

1. Возвратить мне страховую премию в размере 50000,00 Р.



2. Выплатить проценты на сумму долга по ст. 395 ГК РФ за период неправомерного удержания денежных средств.

3. Учесть, что при удовлетворении судом требований потребителя суд взыскивает за несоблюдение добровольного порядка штраф в размере пятидесяти процентов от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 ЗоЗПП).

4. Компенсировать моральный вред, причинённый нарушением прав потребителя (ст. 15 ЗоЗПП).

Настоящая претензия является заявлением о восстановлении нарушенного права по ч. 1 ст. 16 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ. Прошу направить мотивированный ответ в срок, установленный ч. 2 ст. 16 указанного закона. При отказе или неполучении ответа в этот срок я обращусь к финансовому уполномоченному (ч. 4 ст. 16 Федерального закона № 123-ФЗ).

Способ направления ответа: почтой на указанный адрес.

Приложение:

1. Копия паспорта (стр. с фото и регистрацией).

2. Копия первоначального заявления.

3. Копия полученного ответа (при наличии).

4. Копия договора страхования / полиса.

«08» октября 2026 г. _____ / Примерова Анна Сергеевна /



Перед отправкой документа

- Замените вымышленные данные своими — точно как в паспорте, договоре и постановлении.
- Сохраните копию: отдайте лично с отметкой о получении или отправьте заказным письмом с описью вложения.
- Если ответа нет в срок или ситуация сложнее образца — юрист бесплатно посмотрит документы и подскажет следующий шаг.



Заполнить онлайн и скачать готовый документ

gorinkirill.ru/dokumenty/strakhovka-pretenziya/

Вопрос юристу: [8 800 555-72-55](tel:88005557255) · [Telegram](#) · [MAX](#)

Образец подготовлен «Банкротство с Гориным», gorinkirill.ru.