



Образец: претензия в МФО о возврате переплаты сверх предела начислений (2026)

По займу до года проценты, неустойка и платные услуги не могут превышать предел от суммы займа — ч. 24 ст. 5 ФЗ-353. Уплаченное сверх — неосновательное обогащение (ст. 1102 ГК РФ). Претензия обязательна перед финансовым уполномоченным (ст. 16 ФЗ-123). Заполнить со своими данными бесплатно: gorinkirill.ru/dokumenty/mfo-pereplata/. Данные в образце вымышлены.

В АО «Банк Пример» (ИНН 0000000000, рег. № 000000000000000000)

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3

От: Примерова Анна Сергеевна

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3

Паспорт: серия 00 00 № 000000, выдан ГУ МВД России по Примерной области 01.01.2020, код подразделения 000-000

Тел.: +7 (900) 000-00-00

E-mail: primer@example.ru

ПРЕТЕНЗИЯ

о перерасчёте задолженности и возврате денежных средств, уплаченных сверх предельного размера начислений по договору потребительского займа

Между мной и АО «Банк Пример» заключён договор потребительского займа № 0000000000 от 10.01.2026 на сумму 30 000 руб. сроком 30 дней. По договору мной уплачено всего 71 500 руб.:

09.02.2026 — 12 000 руб. (продление)

11.03.2026 — 12 000 руб. (продление)

15.04.2026 — 47 500 руб. (погашение)

По личному кабинету на 01.09.2026 начислено процентов 38 400 руб., штрафов 6 200 руб., плата за услугу «Гарантированная ставка» 2 990 руб. — всего 47 590 руб. при сумме займа 30 000 руб. МФО продолжает начислять проценты и передала данные в БКИ как о просроченном долге. Сверх допустимого предела мне начислены:

1) проценты за пользование займом, начисленные после достижения предела;

В соответствии с ч. 24 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по договору потребительского займа, срок возврата по которому на момент заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором за отдельную плату, после того как их сумма (фиксируемая сумма платежей) достигнет установленного предела от суммы предоставленного займа; условие о таком запрете указывается на первой странице договора. Согласно ч. 23 ст. 5 процентная ставка по договору не может превышать 0,8 процента в день. В силу ч. 2 ст. 12.1 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» после возникновения просрочки неустойка и иные меры ответственности по займу сроком до года начисляются только на непогашенную часть суммы основного долга.

По договору № 0000000000 предельный размер начислений составляет 100 % от суммы займа, то есть 30 000 руб.; общая сумма, подлежащая уплате по договору, не может превышать 60 000 руб. (30 000 + 30 000). Таким образом, уплаченная мной сумма 71 500 руб. превышает предельно допустимую (60 000 руб.) на 11 500 руб. Указанная сумма получена АО «Банк Пример» без установленных законом или договором оснований и



подлежит возврату как неосновательное обогащение (ст. 1102 ГК РФ) с начислением процентов по ст. 395 ГК РФ со дня, когда организация узнала о неосновательности получения (п. 2 ст. 1107 ГК РФ). Требования об оплате поступают по телефону ежедневно; 20.08.2026 получено уведомление об уступке долга ООО ПКО «Пример».

Настоящая претензия является заявлением о восстановлении нарушенного права в порядке ст. 16 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и заявлением об оспаривании сведений, переданных в бюро кредитных историй, в порядке ч. 4.1 ст. 8 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

На основании изложенного

ТРЕБУЮ:

1. Произвести перерасчёт задолженности по договору № 000000000 с учётом предельного размера начислений (30 000 руб.), исключив проценты, неустойку и платежи за услуги, начисленные сверх предела, и неустойку, начисленную не на основной долг; направить мне подробный расчёт с указанием всех начислений и платежей.
2. Возвратить мне излишне уплаченные денежные средства в размере 11 500 руб. по реквизитам: АО «Банк Пример», счёт № 40817810000000000000, — а также уплатить проценты по ст. 395 ГК РФ на эту сумму по день возврата.
3. В течение 10 рабочих дней направить в бюро кредитных историй достоверные сведения об обязательстве с учётом перерасчёта (ч. 4.1 ст. 8 Федерального закона № 218-ФЗ) и сообщить мне об этом.
4. Прекратить направление мне требований об уплате сумм сверх предельного размера и не уступать права требования в этой части третьим лицам.
5. Направить мотивированный ответ в срок, установленный ч. 2 ст. 16 Федерального закона № 123-ФЗ: почтой на указанный адрес.

В случае отказа или неполучения ответа в установленный срок буду вынужден(а) обратиться к финансовому уполномоченному (ст. 15, 16 Федерального закона № 123-ФЗ), с жалобой в Банк России и в суд с требованием о взыскании неосновательного обогащения и процентов по ст. 395 ГК РФ.

Приложения:

копия договора займа (индивидуальные условия);
выписка по счёту / чеки об оплате;
скриншоты личного кабинета с расчётом задолженности;
кредитный отчёт БКИ (при передаче сведений о просрочке).

«08» октября 2026 г. _____ / Примерова Анна Сергеевна /



Перед отправкой документа

- Замените вымышленные данные своими — точно как в паспорте, договоре и постановлении.
- Сохраните копию: отдайте лично с отметкой о получении или отправьте заказным письмом с описью вложения.
- Если ответа нет в срок или ситуация сложнее образца — юрист бесплатно посмотрит документы и подскажет следующий шаг.



Заполнить онлайн и скачать готовый документ

gorinkirill.ru/dokumenty/mfo-pereplata/

Вопрос юристу: [8 800 555-72-55](tel:88005557255) · [Telegram](#) · [MAX](#)

Образец подготовлен «Банкротство с Гориным», gorinkirill.ru.