



Образец: претензия о возврате незаконных комиссий (2026)

Комиссии за выдачу, обслуживание счёта, СМС и т.п. — ч. 19 ст. 5 ФЗ-353, ст. 16 ЗоЗПП. Часто возвращаются по претензии или через суд. Заполнить со своими данными бесплатно:
gorinkirill.ru/dokumenty/bank-pretenziya-komissii/. Данные в образце вымышлены.

В АО «Банк Пример»

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3

От: Примерова Анна Сергеевна

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3

Паспорт: серия 00 00 № 000000, выдан ГУ МВД России по Примерной области 01.01.2020, код подразделения 000-000

Тел.: +7 (900) 000-00-00

E-mail: primer@example.ru

ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате незаконно удержанных комиссий по кредитному договору

Между мной, **Примерова Анна Сергеевна**, и АО «Банк Пример» заключён кредитный договор № 0000000000 от **01.01.2024**.

В рамках исполнения договора с меня была удержана комиссия за «**за выдачу кредита**» в размере **5000,00 Р (15.01.2024)**.

Считаю взимание указанной комиссии незаконным по следующим основаниям:

- В соответствии с ч. 19 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» не допускается взимание кредитором вознаграждения за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также за услуги, оказывая которые кредитор действует исключительно в собственных интересах.
- Согласно ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами РФ, признаются недействительными.
- По смыслу п. 17 Информационного письма Президиума ВАС РФ от 13.09.2011 № 147 и сложившейся судебной практике, комиссии за услуги, не создающие самостоятельного блага для заёмщика (за выдачу кредита, за обслуживание ссудного счёта и т.п.), являются неосновательным обогащением.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 1102 ГК РФ, ч. 19 ст. 5 ФЗ-353, ст. 16 ЗоЗПП, требую:

- Возвратить мне сумму незаконно удержанной комиссии в размере 5000,00 Р.
- Произвести перерасчёт задолженности с учётом возвращённой суммы.
- Направить мне письменный мотивированный ответ в течение 10 дней.

В случае отказа или отсутствия ответа в указанный срок оставляю за собой право обратиться в Банк России, Роспотребнадзор и суд с требованием о возврате суммы, взыскании процентов по ст. 395 ГК РФ, штрафа 50% по ст. 13 ЗоЗПП, а также компенсации морального вреда.

Способ направления ответа: почтой на указанный адрес.

Приложение: копия паспорта, копия кредитного договора (при наличии).

«08» октября 2026 г. _____ / Примерова Анна Сергеевна /



Перед отправкой документа

- Замените вымышленные данные своими — точно как в паспорте, договоре и постановлении.
- Сохраните копию: отдайте лично с отметкой о получении или отправьте заказным письмом с описью вложения.
- Если ответа нет в срок или ситуация сложнее образца — юрист бесплатно посмотрит документы и подскажет следующий шаг.



Заполнить онлайн и скачать готовый документ

gorinkirill.ru/dokumenty/bank-pretenziya-komissii/

Вопрос юристу: [8 800 555-72-55](tel:88005557255) · [Telegram](#) · [MAX](#)

Образец подготовлен «Банкротство с Гориным», gorinkirill.ru.