



Образец: претензия о возврате навязанной страховки (2026)

Право отказа от страхования и возврата премии — ч. 2.1, 2.7 ст. 7 ФЗ-353, Указание ЦБ 3854-У. Период охлаждения 14 / 30 дней. Заполнить со своими данными бесплатно: gorinkirill.ru/dokumenty/bank-pretenziya-strakhovka/. Данные в образце вымышлены.

В АО «Банк Пример»

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3

От: Примерова Анна Сергеевна

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3

Паспорт: серия 00 00 № 000000, выдан ГУ МВД России по Примерной области 01.01.2020, код подразделения 000-000

Тел.: +7 (900) 000-00-00

E-mail: primer@example.ru

ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате страховой премии и иных навязанных услуг при заключении кредитного договора

Между мной, **Примерова Анна Сергеевна**, и АО «Банк Пример» заключён кредитный договор № **0000000000** от **01.01.2024**.

Одновременно с заключением кредитного договора был оформлен договор страхования (**Страхование жизни и здоровья заёмщика**) в страховой организации **ООО СК «Пример»** на сумму страховой премии **50000,00** ₽.

Считаю заключение договора страхования навязанной услугой по следующим основаниям:

отсутствие реальной возможности отказаться от страхования — отказ повлёк бы повышение процентной ставки или отказ в выдаче кредита. При оформлении кредита 12.03.2026 сотрудник офиса сообщил, что без договора страхования кредит не одобрят. Заявление на страхование было распечатано заранее вместе с кредитными документами; отдельного бланка для отказа мне не предложили.

Правовые основания для возврата:

- В соответствии с ч. 2.1, 2.7 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» при предоставлении потребительского кредита заёмщику может быть предложено оказание дополнительных услуг только при условии его свободного согласия. Заёмщик вправе отказаться от таких услуг в течение «периода охлаждения» (14 / 30 календарных дней в зависимости от типа услуги) с возвратом уплаченной суммы.
- Согласно ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия об обусловливании приобретения одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных являются ничтожными.
- В силу п. 6 Указания Банка России от 20.11.2015 № 3854-У страхователь — физическое лицо вправе отказаться от добровольного страхования с возвратом страховой премии в течение «периода охлаждения».

На основании изложенного требую:

- Расторгнуть договор страхования и вернуть мне уплаченную страховую премию в размере 50000,00 ₽.
- Произвести перерасчёт по кредитному договору с учётом возвращённой суммы, направить обновлённый график платежей.
- При наличии — сохранить базовую процентную ставку, действовавшую при наличии страхования.
- Направить мне письменный ответ в течение 10 дней.



В случае отказа оставляю за собой право обратиться в Банк России, Роспотребнадзор и суд с требованием возврата средств, процентов по ст. 395 ГК РФ, штрафа 50% по ст. 13 ЗоЗПП и компенсации морального вреда.

Способ направления ответа: почтой на указанный адрес.

Приложение: копия паспорта, копия кредитного договора (при наличии).

«08» октября 2026 г. _____ / Примерова Анна Сергеевна /



Перед отправкой документа

- Замените вымышленные данные своими — точно как в паспорте, договоре и постановлении.
- Сохраните копию: отдайте лично с отметкой о получении или отправьте заказным письмом с описью вложения.
- Если ответа нет в срок или ситуация сложнее образца — юрист бесплатно посмотрит документы и подскажет следующий шаг.



Заполнить онлайн и скачать готовый документ

gorinkirill.ru/dokumenty/bank-pretenziya-strakhovka/

Вопрос юристу: [8 800 555-72-55](tel:88005557255) · [Telegram](#) · [MAX](#)

Образец подготовлен «Банкротство с Гориным», gorinkirill.ru.