



Образец: претензия о возврате денег за платную подписку (2026)

Отказ от подписки, запрет списаний с карты и возврат денег: ст. 32, п. 3.1 ст. 16 и п. 4.2 ст. 16.1 Закона о защите прав потребителей. Заполнить со своими данными бесплатно: gorinkirill.ru/dokumenty/podpiska-vozvrat/. Данные в образце вымышлены.

В ООО «Пример» ИНН 0000000000

Сайт: primer-servis.ru

Эл. почта: support@primer-servis.ru

От: Примерова Анна Сергеевна

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3

Тел.: +7 (900) 000-00-00

E-mail: primer@example.ru

ПРЕТЕНЗИЯ

об отказе от договора (подписки) и возврате денежных средств

С 01.09.2026 с моей банковской карты, оканчивающейся на 0000, в пользу ООО «Пример» за доступ к сервису primer-servis.ru регулярно списываются денежные средства. Всего списано 4 500 руб.

Списания:

01.09.2026 — 1 ₽

06.09.2026 — 750 ₽

11.09.2026 — 750 ₽

Подписку я не заказывал(а): она была подключена при оформлении займа, отдельного осознанного согласия на платную услугу я не давал(а). Согласно п. 3.1 ст. 16 Закона о защите прав потребителей дополнительные услуги за отдельную плату оказываются исключительно с согласия потребителя, оформленного в письменной форме; обязанность доказать наличие согласия лежит на исполнителе, а проставление автоматических отметок о согласии не допускается. Потребитель вправе потребовать возврата суммы, уплаченной за услуги, оказанные без его согласия.

В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса РФ потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора об оказании услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов. Настоящим заявляю об отказе от договора (подписки) и всех подключённых тарифов с даты получения настоящей претензии.

На основании изложенного требую:

1. Прекратить оказание услуг и отключить все подписки и тарифы, оформленные на мой номер телефона и адрес электронной почты, с даты получения претензии.
2. Не использовать реквизиты моей банковской карты для периодических платежей: настоящим выражаю отказ от их использования при расчётах со мной (п. 4.2 ст. 16.1 Закона «О защите прав потребителей»).
3. Вернуть уплаченные денежные средства в сумме 4 500 руб. на карту, с которой они были списаны, в течение трёх дней со дня предъявления настоящего требования (п. 3.1 ст. 16 Закона «О защите прав потребителей»).
4. Письменно подтвердить отключение подписки на мой адрес электронной почты.

В случае отказа удовлетворить требования в добровольном порядке я буду вынужден(а) обратиться с жалобой в Роспотребнадзор и в суд с требованием о возврате денежных средств, взыскании процентов за пользование



чужими денежными средствами (ст. 395 ГК РФ), компенсации морального вреда (ст. 15 Закона «О защите прав потребителей») и штрафа в размере 50 % от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 закона).

Приложение: выписка банка (скриншоты) со списаниями.

«08» октября 2026 г. _____ / Примерова Анна Сергеевна /



Перед отправкой документа

- Замените вымышленные данные своими — точно как в паспорте, договоре и постановлении.
- Сохраните копию: отдайте лично с отметкой о получении или отправьте заказным письмом с описью вложения.
- Если ответа нет в срок или ситуация сложнее образца — юрист бесплатно посмотрит документы и подскажет следующий шаг.



Заполнить онлайн и скачать готовый документ

gorinkirill.ru/dokumenty/podpiska-vozvrat/

Вопрос юристу: [8 800 555-72-55](tel:88005557255) · [Telegram](#) · [MAX](#)

Образец подготовлен «Банкротство с Гориным», gorinkirill.ru.