



Образец: претензия о незаконном повышении ставки (2026)

Банк не вправе в одностороннем порядке поднимать ставку по договору с гражданином. ч. 16 ст. 5 ФЗ-353, ч. 4 ст. 29 ФЗ-395-1, ст. 310 ГК РФ. Заполнить со своими данными бесплатно:
gorinkirill.ru/dokumenty/bank-pretenziya-stavka/. Данные в образце вымышлены.

В АО «Банк Пример»

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3

От: Примерова Анна Сергеевна

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3

Паспорт: серия 00 00 № 000000, выдан ГУ МВД России по Примерной области 01.01.2020, код подразделения 000-000

Тел.: +7 (900) 000-00-00

E-mail: primer@example.ru

ПРЕТЕНЗИЯ

о незаконном одностороннем повышении процентной ставки по кредитному договору

Между мной, **Примерова Анна Сергеевна**, и АО «Банк Пример» заключён кредитный договор № **0000000000** от **01.01.2024** с процентной ставкой **15,5 %** годовых.

С **01.04.2026** банк в одностороннем порядке повысил процентную ставку до **22,5 %** годовых.

Обстоятельства повышения и направленное уведомление:

СМС

Считаю одностороннее повышение ставки незаконным по следующим основаниям:

- В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» кредитор не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентной ставки, за исключением случаев, прямо предусмотренных федеральным законом или индивидуальными условиями договора, согласованными с заёмщиком.
- Согласно ст. 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.
- В силу ч. 4 ст. 29 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» по договору с заёмщиком-гражданином банк не может в одностороннем порядке увеличить размер процентов и (или) изменить порядок их определения.

На основании изложенного требую:

- Отменить решение о повышении процентной ставки и восстановить ставку 15,5 % годовых с даты её изменения.
- Произвести перерасчёт уплаченных процентов с учётом изначальной ставки и направить мне обновлённый график платежей.
- Зачесть излишне уплаченные проценты в счёт будущих платежей либо вернуть их на мой счёт.
- Направить мне письменный мотивированный ответ в течение 10 дней.

В случае отказа или отсутствия ответа в указанный срок оставляю за собой право обратиться в Банк России, Роспотребнадзор и суд.



Способ направления ответа: почтой на указанный адрес.

Приложение: копия паспорта, копия кредитного договора (при наличии).

«08» октября 2026 г. _____ / Примерова Анна Сергеевна /



Перед отправкой документа

- Замените вымышленные данные своими — точно как в паспорте, договоре и постановлении.
- Сохраните копию: отдайте лично с отметкой о получении или отправьте заказным письмом с описью вложения.
- Если ответа нет в срок или ситуация сложнее образца — юрист бесплатно посмотрит документы и подскажет следующий шаг.



Заполнить онлайн и скачать готовый документ

gorinkirill.ru/dokumenty/bank-pretenziya-stavka/

Вопрос юристу: [8 800 555-72-55](tel:88005557255) · [Telegram](#) · [MAX](#)

Образец подготовлен «Банкротство с Гориным», gorinkirill.ru.