



Образец: обращение к финансовому уполномоченному (2026)

Обращение к финансовому омбудсмену по спору с банком, страховой, МФО или НПФ на сумму до 500 000 ₽. Рассмотрение бесплатно, срок — 15 рабочих дней (ч. 8 ст. 20 ФЗ-123). Заполнить со своими данными бесплатно: gorinkirill.ru/dokumenty/finupolnomoch/. Данные в образце вымышлены.

Финансовому уполномоченному

по правам потребителей финансовых услуг

АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного»

Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3

От: Примерова Анна Сергеевна

Дата и место рождения: 12.03.1985, г. Примерск

Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3

Паспорт: серия 00 00 № 000000, выдан ГУ МВД России по Примерной области 01.01.2020, код подразделения 000-000

Тел.: +7 (900) 000-00-00

E-mail: primer@example.ru

ОБРАЩЕНИЕ

к финансовому уполномоченному

В соответствии со статьями 15–17 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» направляю обращение в отношении финансовой организации: **СПАО «Пример» (ИНН 0000000000, ОГРН 0000000000000)**. Место нахождения и адрес: **000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 9**.

Содержание обязательства финансовой организации передо мной:

По договору страхования № 000 от 01.04.2026, заключённому при выдаче кредита, страховщик обязан вернуть страховую премию 50 000 ₽, так как я отказалась от договора 05.04.2026 — в течение 30 календарных дней. Заявление о возврате премии страховщик отклонил 15.04.2026.

Размер моего требования: **50 000 ₽** (требование не превышает 500 000 рублей — соответствует ч. 1 ст. 15 ФЗ-123).

Существо требования:

Взыскать уплаченную страховую премию 50 000 ₽.

До направления обращения я обратился(ась) в финансовую организацию с заявлением о восстановлении нарушенного права (ч. 1 ст. 16 Федерального закона № 123-ФЗ):

— дата направления заявления: **20.04.2026**;

— результат рассмотрения: отказ от 05.05.2026 со ссылкой на условия договора;

— иные способы разрешения спора, использованные до обращения: не использовались.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 15–22 Федерального закона № 123-ФЗ, прошу:

1. Принять настоящее обращение к рассмотрению.
2. Удовлетворить мои требования в полном объёме.
3. Взыскать с финансовой организации в мою пользу 50 000 ₽.



4. Направить мне решение по результатам рассмотрения.

Способ направления решения: почтой на указанный адрес.

Приложение:

1. Копия паспорта (стр. с фото и регистрацией).
2. Копия заявления о восстановлении нарушенного права, направленного в финансовую организацию.
3. Копия ответа финансовой организации (при наличии).
4. Копия договора / полиса / иных документов.
5. Расчёт суммы требования.

«08» октября 2026 г. _____ / Примерова Анна Сергеевна /



Перед отправкой документа

- Замените вымышленные данные своими — точно как в паспорте, договоре и постановлении.
- Сохраните копию: отдайте лично с отметкой о получении или отправьте заказным письмом с описью вложения.
- Если ответа нет в срок или ситуация сложнее образца — юрист бесплатно посмотрит документы и подскажет следующий шаг.



Заполнить онлайн и скачать готовый документ

gorinkirill.ru/dokumenty/finupolnomoch/

Вопрос юристу: [8 800 555-72-55](tel:88005557255) · [Telegram](#) · [MAX](#)

Образец подготовлен «Банкротство с Гориным», gorinkirill.ru.