



Образец: исковое заявление о защите прав потребителей (2026)

Продавец или исполнитель не вернул деньги после претензии: иск о возврате уплаченной суммы, неустойке, компенсации морального вреда и штрафе 50 %. Подаётся в суд по вашему месту жительства, без госпошлины при цене иска до 1 000 000 ₽. Заполнить со своими данными бесплатно: gorinkirill.ru/dokumenty/isk-zpp-vozvrat-deneg/. Данные в образце вымышлены.

В Примерный районный суд г. Примерска
Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 4

Истец: Примерова Анна Сергеевна
Дата и место рождения: 01.01.1985, г. Примерск
Место жительства: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 3, кв. 12
Идентификатор: паспорт серия 00 00 № 000000
Тел.: +7 (900) 000-00-00, e-mail: primer@example.ru

Ответчик: ООО «Пример»
Адрес: 000000, г. Примерск, ул. Примерная, д. 7
ИНН 0000000000, ОГРН 0000000000000

Цена иска: 236 800 руб.
Государственная пошлина: истец освобождён (подп. 4 п. 2, п. 3 ст. 333.36 НК РФ)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о защите прав потребителя: о возврате уплаченной суммы, взыскании неустойки, компенсации морального вреда и штрафа

05.06.2026 я заключил(а) с ответчиком договор, предмет — стиральная машина «Пример-500», и уплатил(а) 148 000 руб. Товар (работа, услуга) приобретался для личных нужд, поэтому к отношениям сторон применяется Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон).

Через три недели после покупки машина перестала отжимать бельё. По заключению сервисного центра от 01.07.2026 неисправен модуль управления, дефект производственный. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы (абз. 6 п. 1 ст. 18 Закона).

03.07.2026 ответчику вручена претензия с требованием вернуть уплаченные деньги (заказным письмом с уведомлением о вручении). Требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня его предъявления (ст. 22 Закона). Срок истёк 13.07.2026. Ответа не последовало, деньги не возвращены.

За нарушение срока удовлетворения требования потребителя продавец уплачивает неустойку в размере 1 % цены за каждый день просрочки, но не больше суммы, уплаченной потребителем (п. 1 ст. 23 Закона). Просрочка на дату подачи иска — 60 дн.: $148\,000 \text{ руб.} \times 1\% \times 60 = 88\,800 \text{ руб.}$

Нарушением прав потребителя истцу причинён моральный вред: переживания, потеря времени, невозможность пользоваться деньгами. Моральный вред подлежит компенсации при наличии вины ответчика (ст. 15 Закона); достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя (п. 45 Постановления Пленума ВС РФ от 28.06.2012 № 17). Размер компенсации истец оценивает в 10 000 руб. За несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя суд взыскивает штраф в размере пятидесяти процентов от присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона) независимо от того, заявлялось ли такое требование (п. 46 Постановления Пленума № 17).



Иск предъявляется по месту жительства истца (п. 2 ст. 17 Закона, ч. 7 ст. 29 ГПК РФ). Истец освобождён от уплаты государственной пошлины (п. 3 ст. 17 Закона, подп. 4 п. 2 ст. 333.36 НК РФ). Копия искового заявления с приложениями направлена ответчику (п. 6 ст. 132 ГПК РФ).

Цена иска — 236 800 руб.: уплаченная сумма 148 000 руб. и неустойка 88 800 руб. На основании изложенного, руководствуясь ст. 13, 15, 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 131, 132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика ООО «Пример» в пользу истца уплаченную по договору сумму 148 000 руб.
2. Взыскать неустойку за нарушение срока возврата денег в размере 88 800 руб. на дату подачи иска и далее по день фактического исполнения из расчёта 1 % цены за каждый день просрочки, но не более суммы, уплаченной по договору.
3. Взыскать компенсацию морального вреда в размере 10 000 руб.
4. Взыскать штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присуждённой судом в пользу потребителя (п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей).
5. Взыскать судебные расходы: заключение специалиста — 3 000 руб.

Приложения:

документ, подтверждающий оплату (чек, выписка), и договор (заказ);
документы о недостатке или нарушении срока (акт, заключение, переписка);
претензия и документ о её вручении;
расчёт неустойки (процентов);
документ о направлении ответчику копии иска с приложениями;
документ, удостоверяющий личность истца (копия);
документы о судебных расходах.

Истец

«08» октября 2026 г. _____ / Примерова Анна Сергеевна /



Перед отправкой документа

- Замените вымышленные данные своими — точно как в паспорте, договоре и постановлении.
- Сохраните копию: отдайте лично с отметкой о получении или отправьте заказным письмом с описью вложения.
- Если ответа нет в срок или ситуация сложнее образца — юрист бесплатно посмотрит документы и подскажет следующий шаг.



Заполнить онлайн и скачать готовый документ

gorinkirill.ru/dokumenty/isk-zpp-vozvrat-deneg/

Вопрос юристу: [8 800 555-72-55](tel:88005557255) · [Telegram](#) · [MAX](#)

Образец подготовлен «Банкротство с Гориным», gorinkirill.ru.